

1. Informacje ogólne:

1. Obiekt świadczy usługi krótkoterminowego zakwaterowania.
2. Do przebywania na terenie obiektu Apartamenty Pilice upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja oraz uregulowanie w dniu przyjazdu wszystkich opłat za pobyt według cennika lub przedstawionej oferty.
3. Korzystanie z usług obiektu jest jednoznaczne z akceptacją jego regulaminu.

2. Przedmiot regulaminu:

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, przebywania na terenie obiektu oraz zasady odpowiedzialności.
2. Regulamin jest częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłaty zaliczki lub całej kwoty należności za pobyt. Dokonując wymienionych czynności Gość potwierdza zapoznanie się z regulaminem i akceptację jego postanowień.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości obiektu.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie internetowej obiektu: www.apartamenty-pilice.pl oraz w recepcji obiektu.

3. Doba hotelowa:

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 a kończy o godzinie 10:00 następnego dnia.
2. Cisza nocna w obiekcie obowiązuje od godz. 22:00 do 7:00 następnego dnia.

4. Rezerwacja:

1. Podstawą do dokonania zameldowania jest okazanie w recepcji obiektu dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz uiszczenie opłaty za pobyt.
2. Pobyt dzieci do lat 3 jest bezpłatny, jeżeli śpią w łóżku z rodzicami. prosimy o przygotowanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. W przypadku braku takiego potwierdzenia dziecko liczone jest jako osoba dorosła.

Istnieje natomiast możliwość dostawienia łóżeczka turystycznego dla dzieci, pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji i uregulowania opłaty zgodnej z cennikiem. Ilość łóżeczek turystycznych jest ograniczona.

3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej bądź skrócenia pobytu przez Gościa, wpłacone przez niego pieniądze nie zostaną zwrócone.
4. W przypadku anulowania rezerwacji z wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 dni zadatek można wykorzystać w obiekcie dokonując rezerwacji w ciągu roku.
5. Goście podając adres mailowy w celu potwierdzenia rezerwacji akceptują otrzymywanie informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej. W każdym momencie Gość ma prawo do żądania usunięcia danych osobowych tzw. prawo do bycia zapomnianym – wysyłając taką prośbę na adres mailowy: biuro@apartamenty-pilice.pl

5. Usługi obiektu:

1. Apartamenty Pilice świadczą usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług należy niezwłocznie zgłosić je do recepcji obiektu. Recepcja jest dostępna pod numerem telefonu: +48 728 833 477.
2. Sprzątanie apartamentów podczas pobytu Gości jest możliwe pod warunkiem wcześniejszego zarezerwowania usługi i uregulowania opłaty zgodnej z cennikiem.

6. Odpowiedzialność obiektu:

1. Apartamenty Pilice nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych w obiekcie.
2. Parking przy obiekcie jest parkingiem niestrzeżonym, nieodpłatnym, monitorowanym. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy w nim pozostawione.

7. Odpowiedzialność gości:

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia obiektu i urządzeń technicznych, które powstały z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję w przypadku wystąpienia szkody.
3. Gość zobowiązany jest do przechowywania kart zniżkowych z należytą starannością. W przypadku ich utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami.
4. Każdorazowo Gość opuszczający apartamenty, powinien za względów bezpieczeństwa, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy sprzętu komputerowego. Wszelkie uwagi i wnioski, a także usterki w wyposażeniu Apartamentu oraz wady funkcjonowania urządzeń zauważone przez Gości należy zgłaszać do Recepcji Apartamentów.
5. Gość nie może przekazywać klucza do apartamentu osobom trzecim.
6. Zabronione jest wynoszenie z obiektu przedmiotów stanowiących ich wyposażenie.
7. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.
8. Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w obiekcie.

8. Postanowienia dodatkowe:

1. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych. Powyższe nie dotyczy ogródków oraz balkonów. W przypadku złamania tego zakazu, będzie pobierana opłata w wysokości 500 zł.
2. Zezwala się na pobyt w obiekcie zwierząt domowych po spełnieniu poniższych warunków: pobyt zwierzęcia możliwy jest po jego uprzednim zgłoszeniu pracownikom Recepcji oraz uregulowaniu opłaty zgodnej z cennikiem.
3. Zwierzęta powinny posiadać aktualne świadectwa szczepień, natomiast właściciel odpowiedzialny jest za zwierzę oraz ewentualne szkody przez niego wyrządzone, a także jest zobowiązany do sprzątnięcia po nim nieczystości.
4. Na terenie Apartamentów Pilice wyprowadzanie psów odbywa się wyłącznie na smyczy.
5. Obiekt zapewnia zwierzęciu niezbędne przedmioty przeznaczone dla zwierząt: legowisko, które winno znajdować się na podłodze apartamentu oraz miski.
6. W przypadku szkód wyrządzonych w mieniu ośrodka lub mieniu innych gości, albo pozostawienia zanieczyszczeń na terenie Apartamentów Pilice pobierana będzie dodatkowa opłata na poczet doprowadzenia obiektu do pierwotnego stanu, którą zostanie obciążony właściciel zwierzęcia.
7. W celu potwierdzenia rezerwacji